

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den virtuellen Shop

Fleischerei Moßhammer GmbH, Zinzendorfgasse 12, 8010 Graz

Tel.: 0316/ 31 91 95

Mobil: 0676/ 955 39 60

Fax: 0316/ 33 96 80

office@mosshammer.at

www.mosshammer.at

Öffnungszeiten:

Montag- Freitag: 7:00 – 18:00

Samstag: 7:00 – 12:00

Sonn- und Feiertag: geschlossen

Informationen, Datenauskünfte und Beschwerden unter: office@mosshammer.at

Geschäftsführung: Josef Moßhammer, Adresse siehe oben

Gewerbliche Vorschriften: Gewerbeordnung www.ris.bka.gv.at

Gewerbebezeichnung: Mitglied der WKO, Fachgruppe Lebensmittelgewerbe – Fleischer

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Graz-Stadt

Berufsbezeichnung/Unternehmensgegenstand: Fachgruppen: Lebensmittelgewerbe - Fleischer

Kammerzugehörigkeit: Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

Firmenbuchnummer: FN403083w

Handelsgericht: Gaz-Stadt

UID-Nummer: ATU68142501

Bankverbindung: Kontoinhaber: Fleischerei Moßhammer GmbH

Verwendungszweck/Zahlungsreferenz unbedingt angeben. Institut: Steiermärkische Sparkasse

Swiftcode/BIC: STSPAT2GXXX IBAN: AT082081503300703091

Unternehmensgegenstand: Fleischerei, Catering

Haftungshinweis:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer

Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

1. Allgemeines:

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt durch die Fleischerei Mosshammer GmbH. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB sowie die Bestimmungen zum Rücktrittsrecht und zur Gewährleistung gelesen und akzeptiert“, erklärt sich der Käufer mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben.

Unsere Angebotspaletten sind unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Anbot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung im Sinne des § 10 Abs. 2 ECG stellt an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Versandbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots.

Alle Angebote auf unserer Webseite sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich, so lange der Vorrat reicht.

2. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch:

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ legen. Die Produkte können jederzeit durch Anklicken des Buttons „Artikel entfernen“ wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken sie den Button „zur Kassa“.

3. Vertragssprache:

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden durchgehend in deutscher Sprache angeboten.

4. Preise:

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind im Vertragsabschluss im Warenkorb und danach in einer an den Kunden übersendeten Vertragsbestätigung ersichtlich.

Dies gilt nur für Bestellungen mit Versand nach Österreich und Deutschland und nur für Konsumenten/Endverbraucher. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

5. Widerrufsrecht der Verbraucher:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren im Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Fleischerei Mosshammer GmbH, Zinzendorfsgasse 12, 8010 Graz (office@mosshammer.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfristen absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6. Zahlungsarten, Zahlung:

Wir bieten unseren Kunden auf unserer Homepage www.mosshammer.at höchsten Komfort beim Shopping und beim Bezahlen.

Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl: Sofort-Banking oder PayPal.

7. Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Der gesetzliche Zinssatz bei Geldforderung zwischen Unternehmen aus

unternehmerischen Geschäften beträgt 9,2 % über den Basiszinssatz. Die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Verbraucher und Unternehmer betragen 4 % über den Basiszinssatz.

8. Mahn- und Inkassospesen:

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzugs, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von € 12,00, sowie für die Evidenzhaltung der Schuldverhältnisse im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von € 5,00 jeweils zu bezahlen.

9. Annahmeverzug:

Für einen Annahmeverzug bei unternehmerischen Kunden sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagegebühr von € 5,00 pro angefangenen Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

10. Eigentumsvorbehalt:

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde die Eigentumsvorbehaltware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltware hat der Kunde unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unser Eigentumsvorbehalt unverzüglich herauszugeben.

Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden. Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware, bleibt die Ware unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung der Ware, ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Drittens sonstige Rechte daran einzuräumen.

11. Gewährleistung, Haftung, Garantie:

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw. wenn der Mangel nicht geringfügig ist, auf Aufhebung des Vertrags (Wandlung). Aufgetretene Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat.

Der unternehmerische Käufer hat bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Das Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht bei Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistung mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogener Leistungen.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (Hersteller/manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Etwaige Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Vertragsbestätigung. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust sowie Beschädigung der Ware erst an den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einem von diesem bestimmten, den Beförderer verschiedener Dritten, abgeliefert wird. Hat der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen und auf eine unsererseits

vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand:

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründen, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind: Das UN Kaufrecht sowie sämtlichen Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

13. Erfüllungsort für Unternehmergehäfte:

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz, Fleischerei Mosshammer GmbH, Zinzendorfsgasse 12, 8010 Graz.

14. Copyright:

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Webseite www.mosshammer.at dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebots genießen den Schutz nach § 4 und §§ 87 a ff. Urheberrechtsgesetz.

Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten oder nur Teile der Webseite sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der Fleischerei Mosshammer GmbH erlaubt. Jede darüberhinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung oder Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

15. Schlichtungsstelle:

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen: www.ombudsmann.at Internet Ombudsmann, Margarethenstraße 70/2/10, 1050 Wien. Näherer Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien: Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die

alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)
http://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_AStGVerfahren.pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren)
https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: office@mosshammer.at

Schlichtungsstelle für EU: Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

16. Lieferung:

Die Lieferung erfolgt per GLS oder Spedition, je nach Gewicht der Ware.

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren Waren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet. Die Ware wird in der Regel innerhalb von zwei bis vier Werktagen, spätestens aber innerhalb 30 Tagen versendet.

17. Versandkosten:

Bei einem Bestellwert unter € 60,00 verrechnen wir € 8,00 Versandkostenbeteiligung.

Bei einem Bestellwert von € 60,00 und darüber, verrechnen wir keine Versandkosten und liefern frei ins Haus (Österreich und Deutschland).

Wir liefern Speditionsware immer mit Aviso und bis Bordsteinkante! Sie werden von unserem Speditionspartner vor Zustellung angerufen und vereinbaren einen Zustelltermin. Samstagszustellungen sind leider nicht möglich.

Achtung:

Dieses Service gilt nur für Stückgut in Österreich und Deutschland!

Also alle Griller und Geräte ab 31 kg Gewicht. Gilt nicht für Paketdienst GLS. Bei allen anderen EU-Ländern oder nicht EU-Ländern sind die Versandkosten nicht im Shop hinterlegt und gesondert anzufragen.

18. Speicherung des Vertrages:

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite „Ihre Bestellung“ oder die E-Mail „Empfangsbestätigung“ benutzen.

19. Gutscheine:

Treuegutscheine:

Treuegutscheine werden vorbehaltlich bei Bestellungen ausgegebenen, bei denen kein Gutschein eingelöst wurde. Die Artikel sind klar gekennzeichnet bei denen der Treuegutschein hinterlegt ist. Zur Berechnung des Bestellwertes werden nur jene Artikel herangezogen die in das Gutscheinsystem integriert sind. Diese Information wird bei den Produktdetails jeweils unter dem Preis angezeigt. Sie erhalten den Treuegutschein in Form eines Gutschein-Codes automatisch mit ihrer Bestellung per E-Mail.

Treuegutscheine sind 2 Jahre ab Bestellungseingang gültig. Der Treuegutschein kann nur für Onlinebestellungen gewährt werden.

Einlösen eines Gutscheins:

Jeder Gutschein kann nur einmal verwendet werden. Den Gutschein-Code geben Sie im Warenkorb ein. Der entsprechende Betrag wird dann automatisch abgebogen. Sie können den Gutschein-Code an andere Personen übertragen oder schenken. Die Einlösung des Gutscheins ist wie folgt und nur für Produkte, die nicht in Aktion sind, möglich:

Geschenkgutscheine:

In der Kategorie „Zubehör“ in unserem Online-Shop können Geschenkgutscheine zu verschiedenen Beträgen bestellt werden. Gerne stellen wir auch Gutscheine mit einem speziellen Betrag für Sie aus (zB. Geburtsjahr oder Alter). Senden Sie dazu bitte eine E-Mail oder rufen Sie uns an. Sie bekommen den bestellten Geschenkgutschein per Post zugesandt. Den darin enthaltenen Code können Sie bei der Bestellung im Online-Shop beim Warenkorb eingeben, wobei der vollständige Betrag eingelöst werden muss. Das bedeutet, dass der Gutschein erst dann gilt, wenn die Summe im Warenkorb höher ist, als der Wert des Gutscheins. Wir können keine Teilbeträge berücksichtigen. Geschenkgutscheine gelten für alle Produkte im Online-Shop, auch für Produkte die in Aktion sind. Eine Barablöse ist nicht möglich.

Der Geschenkgutschein kann auch bei uns im Verkaufslokal eingelöst werden.

20. Facebook Gewinnspiele:

Teilnahmebedingungen für das Gewinnspiel:

An dem Gewinnspiel können alle, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, und ihren Hauptwohnsitz legal in Österreich oder Deutschland gemeldet haben, teilnehmen. Preise können nicht übertragen oder in Bar abgelöst werden. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die verschiedenen Preise werden unter allen Teilnehmer, welche an der jeweiligen Aktion teilgenommen und die Aufgaben erfüllt haben, durch Zufallsprinzip verlost. Der Teilnahmeschluss ist abhängig von der jeweiligen Aktion (siehe Facebookpost). Die Gewinner werden über die Fleischerei Mosshammer Facebook-Fanseite nach Aktionsende benachrichtigt. Jeder der am Gewinnspiel teilnimmt, stimmt dieser Benachrichtigung und Veröffentlichung seines Namens zu. Jeder Teilnehmer kann nur einmal teilnehmen. Bei Verdacht auf Manipulation behält sich der Veranstalter vor, den betreffenden Teilnehmer von der Verlosung auszuschließen.

Die Aktion kann seitens des Veranstalters jederzeit nach Vorliegen eines wichtigen Grundes geändert oder eingestellt werden. Sollte der Teilnehmer falsche oder unvollständige Kontaktdaten angegeben haben, entfällt der Gewinnanspruch. Sollte der Gewinner nicht in der Lage sein, den Gewinn bis zum festgelegten Datum abzuholen oder einzulösen, verfällt der Gewinnanspruch. Des Weiteren muss sich der Gewinner innerhalb von fünf Werktagen melden und die Adressdaten hinterlassen. Erfolgt keine Meldung, entscheidet erneut das Los. Ein Anspruch auf Kostenerstattung für den nicht wahrgenommenen Gewinn besteht nicht. Gerichtsstand für solche Gewinnspiele ist die Graz Stadt. Es gilt österreichisches Recht.

Absender des Gewinnspiels ist die Fleischerei Mosshammer GmbH, Zinzendorfsgasse 12, 8010 Graz.

21. Grillseminare:

Wir bieten ebenso Grillseminare an. Sollten Sie einen gebuchten Termin eines Grillseminars nicht einhalten können, gilt Folgendes:

Erfolgt die Stornierung mit einer Frist von weniger als 10 Tagen vor dem Grillseminartermin, so wird Ihnen eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Grillseminarpreises berechnet. Auch sind keine Umbuchungen auf einen anderen Termin nach Ablauf der Frist von weniger als 10 Werktagen vor dem Grillseminartermin möglich.

Bei Nichterscheinen ohne vorheriger schriftlicher Absage, wird der volle Grillseminarpreis berechnet.

Wir behalten uns das Recht vor, den Termin eines Grillseminars aufgrund einer zu geringen Teilnehmeranzahl abzusagen bzw. zu verschieben. Die Verständigung erfolgt mindestens 3 Tage zuvor. Achtung: Sollten Sie den reservierten Termin nicht einhalten können, bitte um Bekanntgabe bis mindestens 10 Tage vor dem Grillseminar per E-Mail. Andernfalls kann nicht umgebucht bzw. die Ticket-Gebühr nicht zurückerstattet werden.

22. Preise der Grillseminare:

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen und gelten bis auf Widerruf.

Alle Produkte sind in EURO und inklusive der österreichischen Mehrwertsteuer (inkl. 20% MwSt.). Preisänderungen vorbehalten. Die Preise sind Tagespreise, oder gelten bis zum angegebenen Datum, wenn vorhanden.

23. Datenschutz:

Ihre persönlichen Daten sind bei uns sicher, da sie nur firmenintern verwendet werden, um Ihre Bestellungen bearbeiten zu können und Ihnen somit die gewünschten Produkte zu liefern sowie

um Ihnen aktuelle und kostenlose Produktinformationen zu senden. Die Daten werden nicht an andere Firmen, Personen oder Organisationen weitergeleitet bzw. verkauft. Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind jederzeit für Kunden per Login einsehbar.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke ist nicht ausgeschlossen. Sie können dieser Verwendung jederzeit widersprechen.

Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung auf unserer Homepage ([mosshammer.at](https://www.mosshammer.at)) verwiesen.